

# Was ist nueva?



Karl Mühlbacher  
Gabriele Trautendorfer





---





# Um was geht es bei dem Vortrag?

---

1. Was bedeutet  nueva<sup>®</sup> ?
2. Was macht  nueva<sup>®</sup> ?
3. Wo gibt es  nueva<sup>®</sup> ?
4. Was ist das Besondere  
an  nueva<sup>®</sup> ?



# Was bedeutet nueva<sup>®</sup>?

---

 nueva<sup>®</sup> bedeutet:

**N**utzerinnen und Nutzer  
**e**valuieren



# Was macht nueva<sup>®</sup> ?

- nueva macht Befragungen
- Es geht um Qualität



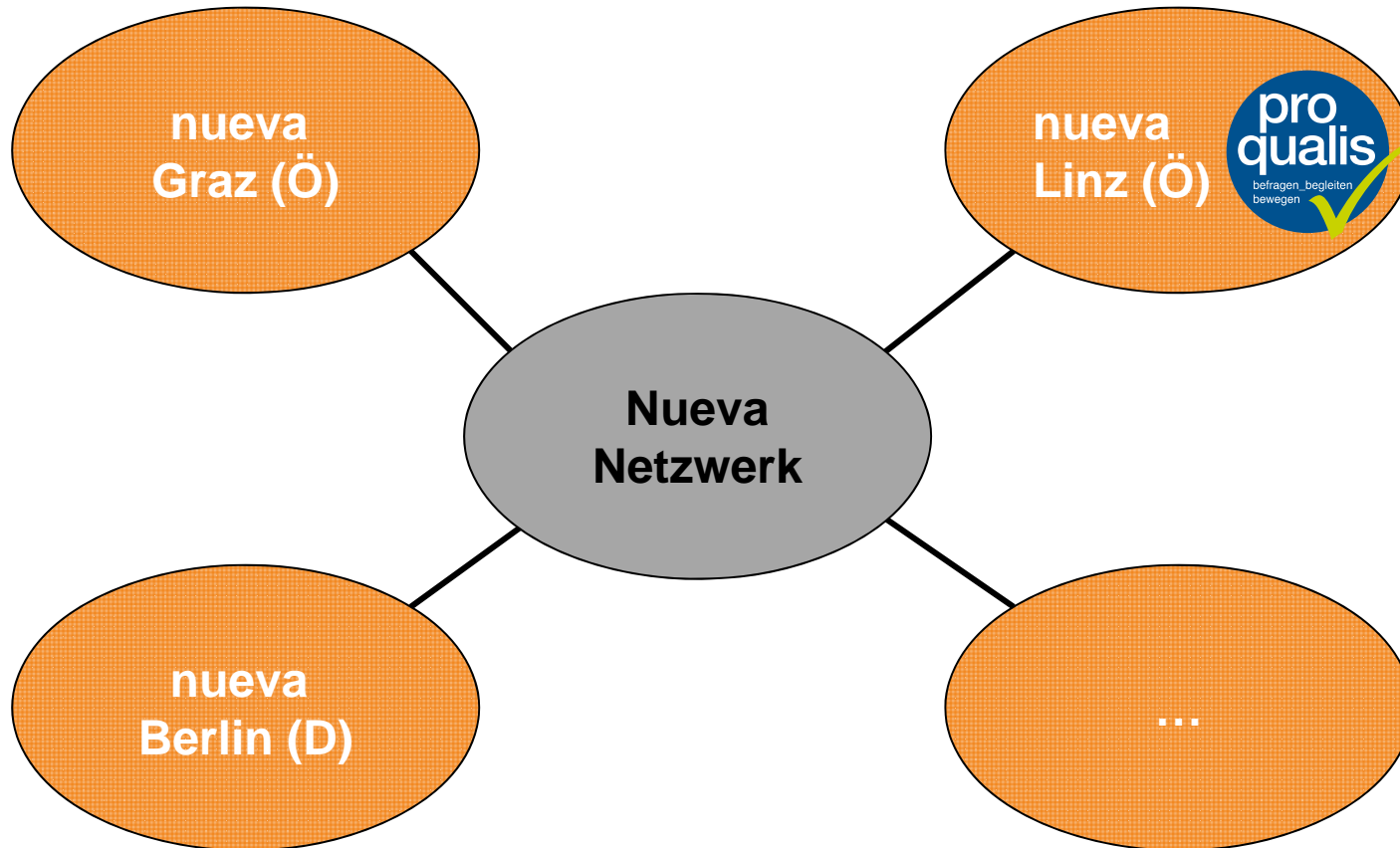
- Es geht um die Meinung der Kunden und Kundinnen



## Was macht nueva<sup>®</sup> noch?

---

- Teilnehmende Beobachtung
- Rollstuhl-Checks





# Was ist das Besondere an Nueva?

---

Die Befrager und Befragerinnen

sind selbst

Menschen mit Lernschwierigkeiten



# Die Befrager und Befragerinnen

---

**Erfahrung**



**Fachwissen**



**selbst Nutzer und  
Nutzerinnen von  
Angeboten**

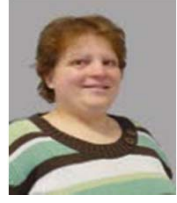


**3jährige Ausbildung  
und Erfahrungen**





**25 Fach-Arbeitsplätze**





# BefragterInnen bei Proqualis



abteilung|soziales



# Was ist noch besonders an Nueva?

---

Die Kunden und Kundinnen erfahren immer die Ergebnisse von der Befragung.



# Was ist noch besonders an Nueva?

---

Wir befragen die Kunden und Kundinnen selbst.



# Was ist noch besonders an Nueva?

---

Wir wollen wissen,  
was für die Kunden und Kundinnen  
Qualität ist.

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!**



**[www.proqualis.at](http://www.proqualis.at)  
[www.nueva-network.eu](http://www.nueva-network.eu)**