



Angebote in Leicht Lesen

Kerstin Matausch-Mahr

E-Mail: kerstin.matausch@ki-i.at

Telefon: 0732 / 24 68 – 37 78

IKT-Forum 2015: Vortrag am 8. Juli 2015

Wie viele in Österreich können nicht gut lesen?

40.000

300.000

2.000.000

Wie viele in Österreich können nicht gut lesen?

40.000

300.000

2.000.000

Informations-Barrieren



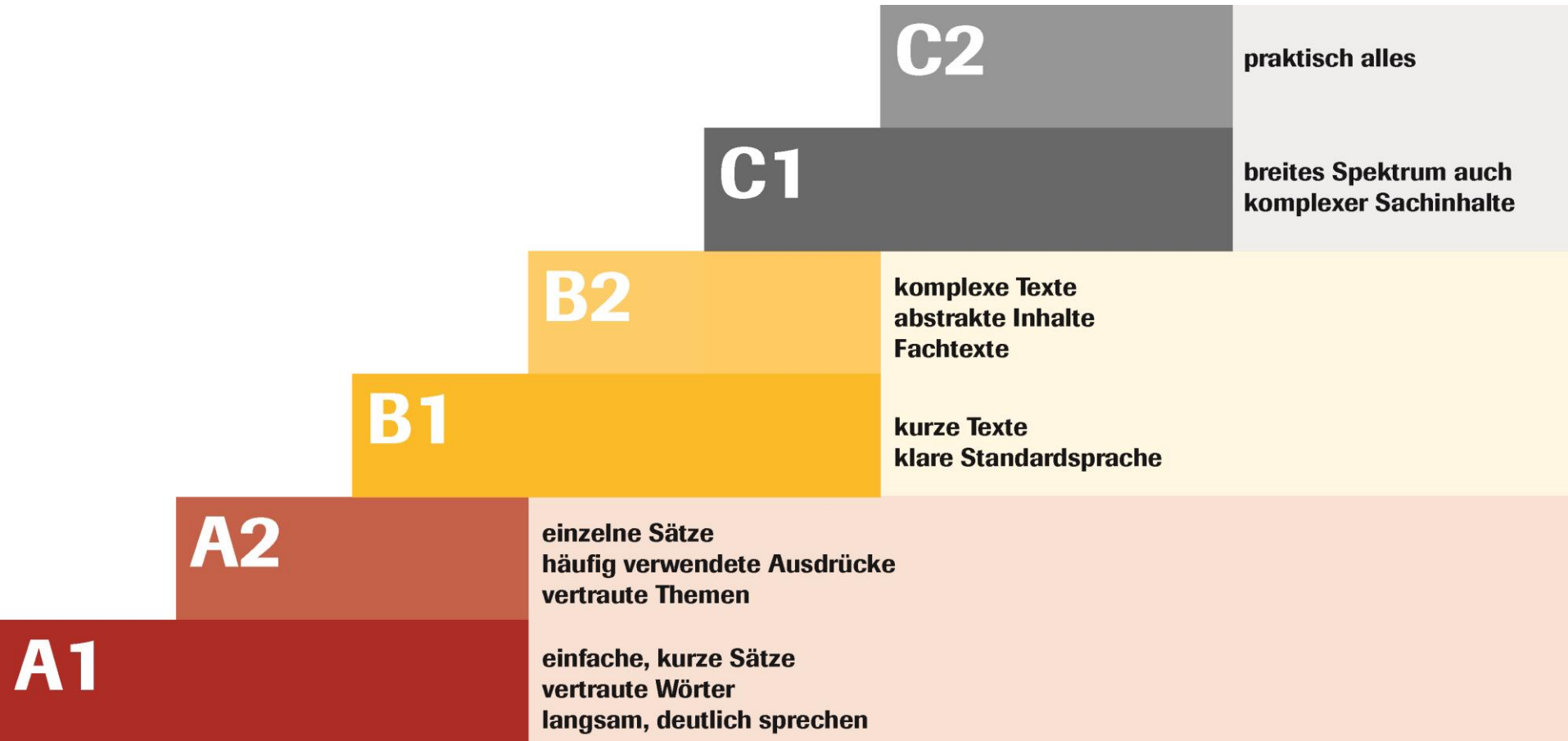
Wahrnehmen

Vorwissen

Erfassen

Vorerfahrung

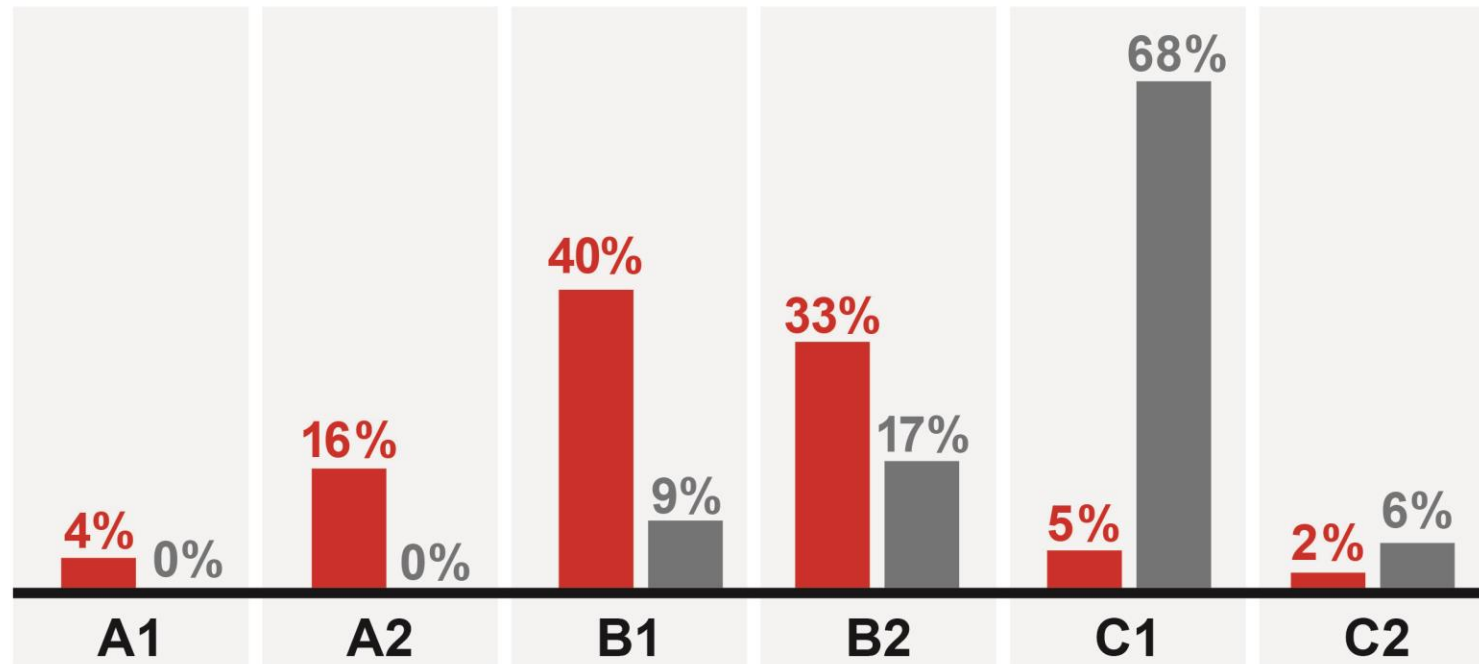
Globalskala



Wie informieren wir?

■ Kompetenzniveau der deutschen Bevölkerung

■ Sprachniveau der Behörden und Firmeninformation



Quelle: R. Beekveldt, Spaß am Lesen Verlag

Was denken die Menschen?

- ❖ 61% der Bevölkerung haben Probleme, amtliche Schreiben zu verstehen.
- ❖ Umständliche Formulierung, Fachbegriffe, unpersönliche Sprache stören am meisten
Quelle: Repräsentative Umfrage der Gesellschaft für deutsche Sprache, Wiesbaden 2009
- ❖ Jeder zweite meint, dass Versicherungen absichtlich unverständliche Informationen verfassen.
Quelle: Untersuchung von forsa im Auftrag der ERGO Versicherungsgruppe, 2012

Wie wirken unverständliche Informationen auf Menschen?

- ❖ Schneller ungeduldig
- ❖ Fühlen sich schlecht/verwirrt/verunsichert/dumm
- ❖ Handeln falsch
- ❖ Handeln nicht = auch falsch

Um welche Themen geht es?

Bauen und Wohnen

Bildung

Forschung

Geschichte

Gesundheit

Kultur

Land- und Forstwirtschaft

Lesen

Sicherheit

Sport

Soziales

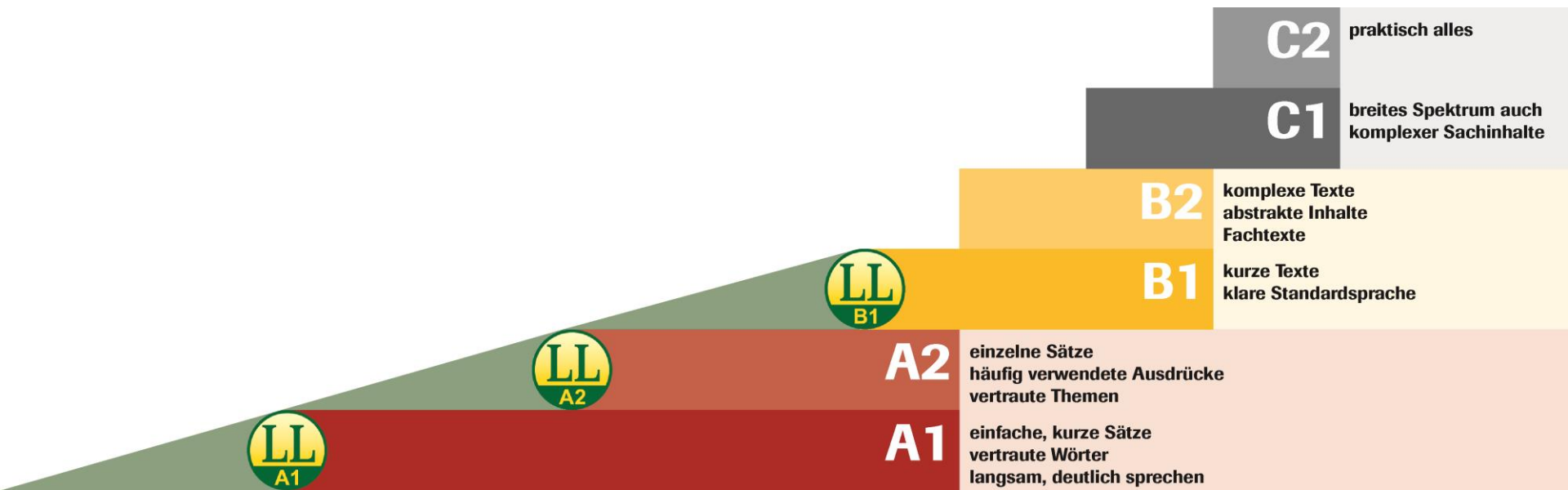
Umwelt

Verkehr

Wahl

Wirtschaft

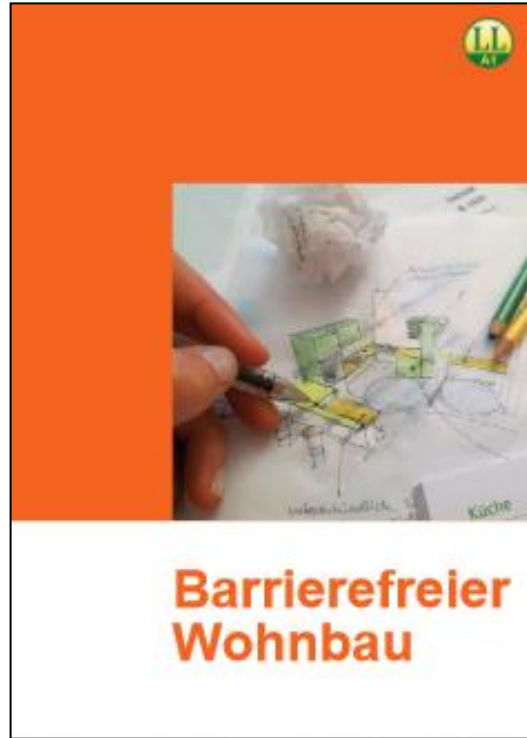
Das capito Stufenmodell



Was gibt es?

Ausgewählte Angebote

Bauen



Quelle: Wien Work-Integrative
Betriebe und AusbildungsgmbH
[Barrierefreier Wohnbau](#)

Bildung



Forschung



The screenshot shows a web browser window displaying the homepage of www.proqualis.at. The browser's address bar shows the URL and search engines like Google and Bing. The page features a blue header with the Proqualis logo and a navigation menu on the left. The main content area includes a heading "Alles okay?" and a sub-heading "... oder kann man noch etwas besser machen". Below this, there is a section titled "Willkommen auf der Webseite von Proqualis!" with a sub-heading "Für Qualität". The text describes the organization's mission to check the quality of services for people with disabilities and mentions the support from the Social Services of the State of Upper Austria.

pro qualis
befragen, begleiten, bewegen

Alles okay?

... oder kann man noch etwas besser machen

Sie sind hier: **Startseite**

Sozial **LAND OBERÖSTERREICH**

abteilung **soziales**

Unterstützt aus Mitteln des Sozialressorts des Landes **OO**

Willkommen auf der Webseite von Proqualis!

Proqualis heißt **Für Qualität**

Wir überprüfen die Qualität von Dienstleistungen für Menschen mit Beeinträchtigungen. Das nennt man auch **evaluieren**.

Wir überprüfen die Qualität, wenn der **Anbieter der Dienstleistung uns einen Auftrag** gibt.

Wir überprüfen die Qualität, wenn das **Land OO uns einen Auftrag** gibt. Es gibt Dienstleistungen, die nach dem **OO Chancen-Gleichheits-Gesetz** angeboten werden. Im **OO Chancen-Gleichheits-Gesetz** steht, dass das **Land OO** die Qualität dieser Dienstleistungen überprüfen muss.

Startseite
Einsatzgebiete
Evaluation
Die Methode
Team
Kontakt
Wörterbuch
Broschüren
Impressum
Inhaltsverzeichnis

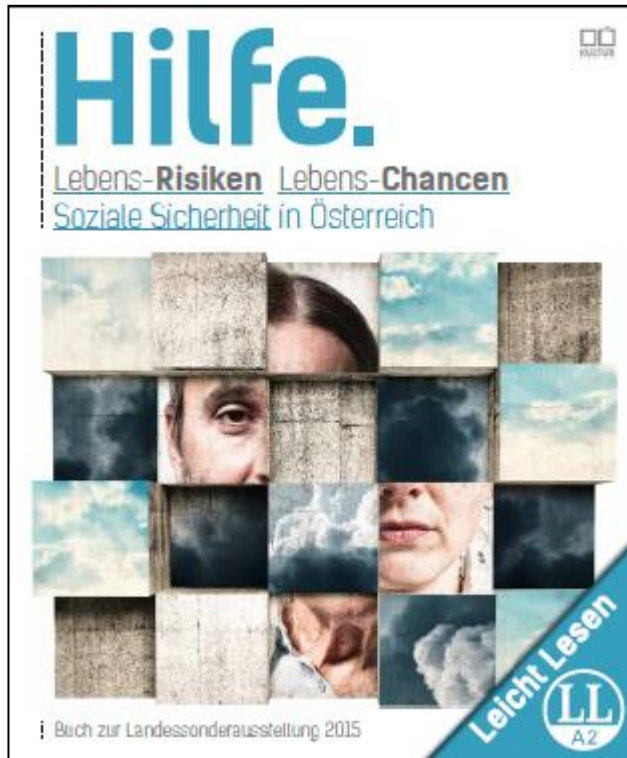
AAA
Suche
Hilfe

Quelle: www.proqualis.at

Gesundheit

- ▣ Siehe Präsentation „Leicht Lesen in der Gesundheitsvorsorge“

Kultur




Quelle: Amt der Oberösterreichischen Landesregierung, Direktion Kultur




Quelle: KI-I

Kultur

LERN- UND GEDENKORT SCHLOSS HARTHEIM 

**Informationen über den
Lern- und Gedenkort Schloss Hartheim**

Der Text ist in Leicht Lesen.
Leicht zu lesen.
Leicht zu verstehen.



Seite 1

Quelle: [Lern- und Gedenkort
Schloss Hartheim](#)

Ausstellung zum
ehemaligen
Konzentrationslager
Uckermark

Im Entstehen.
Ausstellung im
Jüdischen Institut
für Erwachsenenbildung
in Wien
9 – 12'2015

Lesen



Quelle: capito Graz,
[Die Erbschaft - Ein Krimi von capito](#)

Soziales



MonitoringAusschuss.at

Unabhängiger Monitoringausschuss zur Umsetzung der UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen

Sie sind hier: Start

Suchbegriff ... **SUCHEN**

AKTUELLES

ÜBER UNS

ÖFFENTLICHE SITZUNGEN

PROTOKOLLE

DOKUMENTE

NEWSLETTER

Was ist der Monitoring-ausschuss?

Der **Monitoringausschuss** ist ein unabhängiger Ausschuss, der die Einhaltung der Menschenrechte von Menschen mit Behinderungen durch die öffentliche Verwaltung für den Bereich der Bundeskompetenz überwacht.

Er bezieht sich dabei auf die **UN-Konvention** über die Rechte von Menschen mit Behinderungen.

Monitoring heißt, dass man eine bestimmte Sache überwacht und überprüft.

Ein **Ausschuss** ist eine Gruppe von Menschen, die sich gemeinsam mit einer bestimmten Sache beschäftigt.

Ein **Monitoring-Ausschuss** ist also eine Gruppe von Menschen, die eine bestimmte Sache überwacht und überprüft.

Quelle: [Monitoringausschuss Österreich](http://Monitoringausschuss.at)



Land Oberösterreich (AT) https://www.land-oberoesterreich.gv.at/132391.htm

ertergleichstellungsgesetz

Accesskeys

LAND OBERÖSTERREICH

THEMEN SERVICE POLITIK VERWALTUNG

Kontakt Telefon Suche

Gesellschaft und Soziales

Servicetipps

Ausschreibungen und Wettbewerbe Formulare Förderungen Publikationen

Veranstaltungen

Sie sind hier: Startseite > Themen > Gesellschaft und Soziales > Antidiskriminierung > Leichter Lesen: Anti-Diskriminierungs-Stelle > Leichter Lesen: Oberösterreichischer Monitoring-Ausschuss

LL

Dieser Text ist in Leicht Lesen.

Zu den Texten in schwerer Sprache

Oberösterreichischer Monitoring-Ausschuss

Der Oö. Monitoring-Ausschuss gehört zur **Anti-Diskriminierungs-Stelle**. Das steht im **Oö. Anti-Diskriminierungs-Gesetz**.

BAUEN UND WOHNEN

BILDUNG UND FORSCHUNG

GESCHICHTE UND GEOGRAFIE

GESELLSCHAFT UND SOZIALES

GESUNDHEIT

KULTUR

LAND- UND FORSTWIRTSCHAFT

SICHERHEIT UND ORDNUNG

SPORT UND FREIZEIT

STATISTIK

UMWELT UND NATUR

VERKEHR

GESELLSCHAFT UND SOZIALES

Antidiskriminierung

Geburt

Jugend

Familie

Frauen

Pädagogik

Altenbetreuung und -pflege

Menschen mit Beeinträchtigungen

Psychiatrische Vor- und Nachsorge

Bedarfsorientierte Mindestsicherung

Soziale Einrichtungen

Grundversorgung von Fremden und Integration von Migrant/innen

Quelle: Antidiskriminierungsstelle Oberösterreich, [Oberösterreichischer Monitoringausschuss](http://www.land-oberoesterreich.gv.at/132391.htm)

Sicherheit

Tiroler Frauenhaus
für misshandelte Frauen und Kinder

Schutz – Unterkunft – Beratung
Telefon 0043 512 34 21 12

 Dieser Folder ist in leicht verständlicher Sprache geschrieben, damit ihn alle Menschen leichter lesen und verstehen können.



www.tirolerfrauenhaus.at

Quelle: Tiroler Frauenhaus

Maria sagt es weiter ...
Ein Bilder-Lese-Buch über sexuelle Gewalt und Hilfe holen.



 Auf der Rückseite finden Sie einen QR-Code. Der Code führt Sie zu einem Dokument für Ihren Screenreader.
Leicht Lesen

Quelle: Verein Hazissa

Sicherheit



Quelle: Brandverhütungsstelle
Österreich



Quelle: capito Graz
[Webshop von capito](http://www.capito.eu)

Wahl

- Informationen in Bundesländern zur Gemeinderatswahl 2015
 - Z.B. Wien: online abrufbar circa 1 Monat vor der Wahl



Wir schauen nicht weg

KPÖ: Helfen statt reden

Die Politikerinnen und Politiker der KPÖ nehmen sich keine besonderen Rechte heraus. Sie bekommen auch keine überbezahlten Jobs. Wer nur von der Arbeit in der Politik lebt, bekommt höchstens 2.200 Euro im Monat.

Politikerinnen und Politiker von anderen Parteien bekommen für die gleiche Arbeit viel mehr Geld. Aber wir sparen alles, was über 2.200 Euro liegt. Mit diesem Geld unterstützen wir Steirerinnen und Steirer, die in einer Notlage sind. Seit dem Jahr 1998 haben wir über 1,6 Millionen Euro an Menschen in Not bezahlt. Damit haben wir über 11.500 Menschen helfen können.

Die Politikerinnen und Politiker der KPÖ verdienen also nicht mehr als die meisten anderen Menschen. Deswegen wissen sie auch, welche Probleme normale Menschen haben. Die KPÖ bietet kostenlose Beratungen an, wenn jemand Fragen zu seinen Rechten hat oder bei Problemen mit der Vermieterin oder dem Vermieter.

Erreichbar unter: 0316/877 5102
www.kpoe-steiermark.at
f Claudia Kilmt-Weithaler

Quelle: KPÖ Steiermark
[Leicht Lesen – KPÖ Wahlprogramm zur Landtagswahl 2015](#)

Wirtschaft

- ❗ Informationen zur Lagerlogistik
- ❗ Informationen zum Facility Management
- ❗ Informationen zur Arbeitssicherheit
(z.B. AUVA – Forstwirtschaft, verfügbar ab Herbst 2015)

Wirtschaft

❖ Lehrgang Hauswirtschaft:
Berufliche Grundlagen

❖ Sicherheit für alle:

- Bank-Geschäfte
- Holz
- Küche
- Landschafts-Pflege

❖ [Erhältlich im Webshop von capito](#)



Quelle: capito Graz

Wirtschaft

- ▣ Wirtschaftskammer Wien
Barrierefreiheit – Eine Herausforderung
und Chance für die Wirtschaft



Kompetenznetzwerk KI-I capito Oberösterreich

Kerstin Matausch-Mahr

kerstin.matausch@ki-i.at

0732 / 24 68 – 37 78