

Menschen mit Lernschwierigkeiten als qualifizierte Fachkräfte

Cornelia Pfeiffer,
Myriam Karlinger

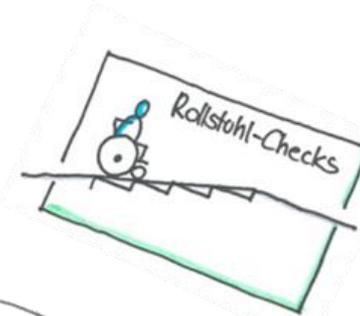
Proqualis

- Proqualis: Seit Jänner 2012
- Verein: Kompetenznetzwerk KI-I
Zentrale Aufgabe:
Evaluierung der Qualität (in Werkstätten
und Wohneinrichtungen) aus Sicht der
Kundinnen und Kunden durch
Peerbefragungen

Team Proqualis



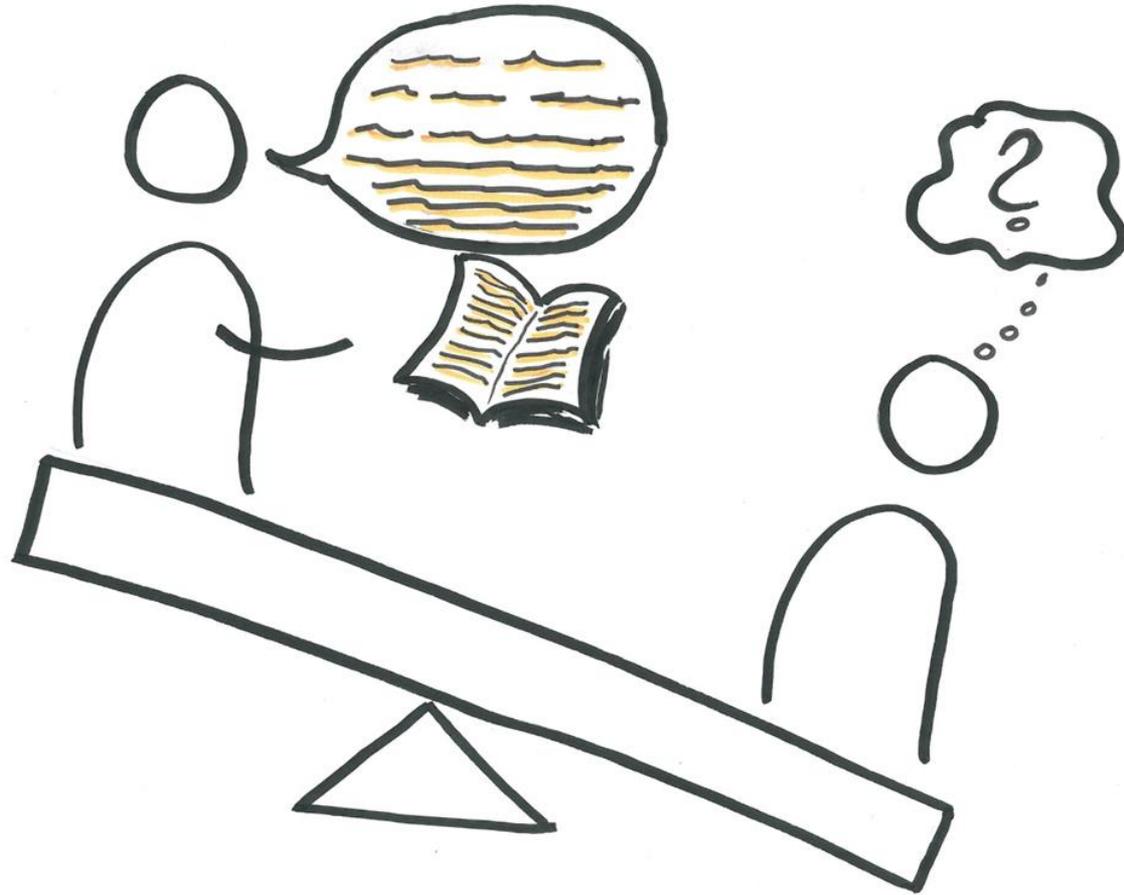
Aufgaben bei Proqualis



Selbständig & Eigenverantwortlich

- Leicht verständliche Sprache
- Gutes Setting
- Genug Platz zum Arbeiten
- Genug Zeit für die Arbeit
- Gute Materialien für die Arbeit
- Wochenbesprechung

Sprache als Voraussetzung



Qualifizierte Fachkräfte

Fachliche Anforderungen im Bürobereich:

- Computer-Kenntnisse
 - Bürokommunikation
 - Büroorganisation
 - Zeitmanagement
- Aufgabenbereiche gemeinsam besprechen/entwickeln

Übergabe von Arbeitsaufträgen

- Leicht verständliche Sprache
- Schriftliches Arbeitsauftrags-Formular
- Klare Vereinbarungen:
 - ✓ WER
 - ✓ WAS
 - ✓ BIS WANN
- Wiederholungen
- Wochenbesprechung
- Individuell anpassen, kreativ sein
- **Ziel: Zusammenarbeit auf Augenhöhe!**

Arbeits-Auftrag



Name	Eva
Auftrag-Geberin	Myriam
Bekommen am	Mittwoch 11. Jänner
Fertig machen bis	Mittwoch 25. Jänner

Moderation

Du hast 2 Dokumente im Mail bekommen:

- Einführung Moderation
- Skript von Fr. Auinger
(aus meiner Weiterbildung)

- Lese dir die Literatur durch und schreib dir auf was wichtig ist.

- Suche auch selbst im Internet, ob du gute Beispiele und Tipps zu Moderation findest.

- Schreibe auf was dir bei deiner Moderation bei den Teambesprechungen noch schwer fällt.

- Schicke mir ein E-mail wenn Du fertig bist.

Wir machen uns dann einen Termin aus, wo wir deine Notizen zur Moderation gemeinsam besprechen.

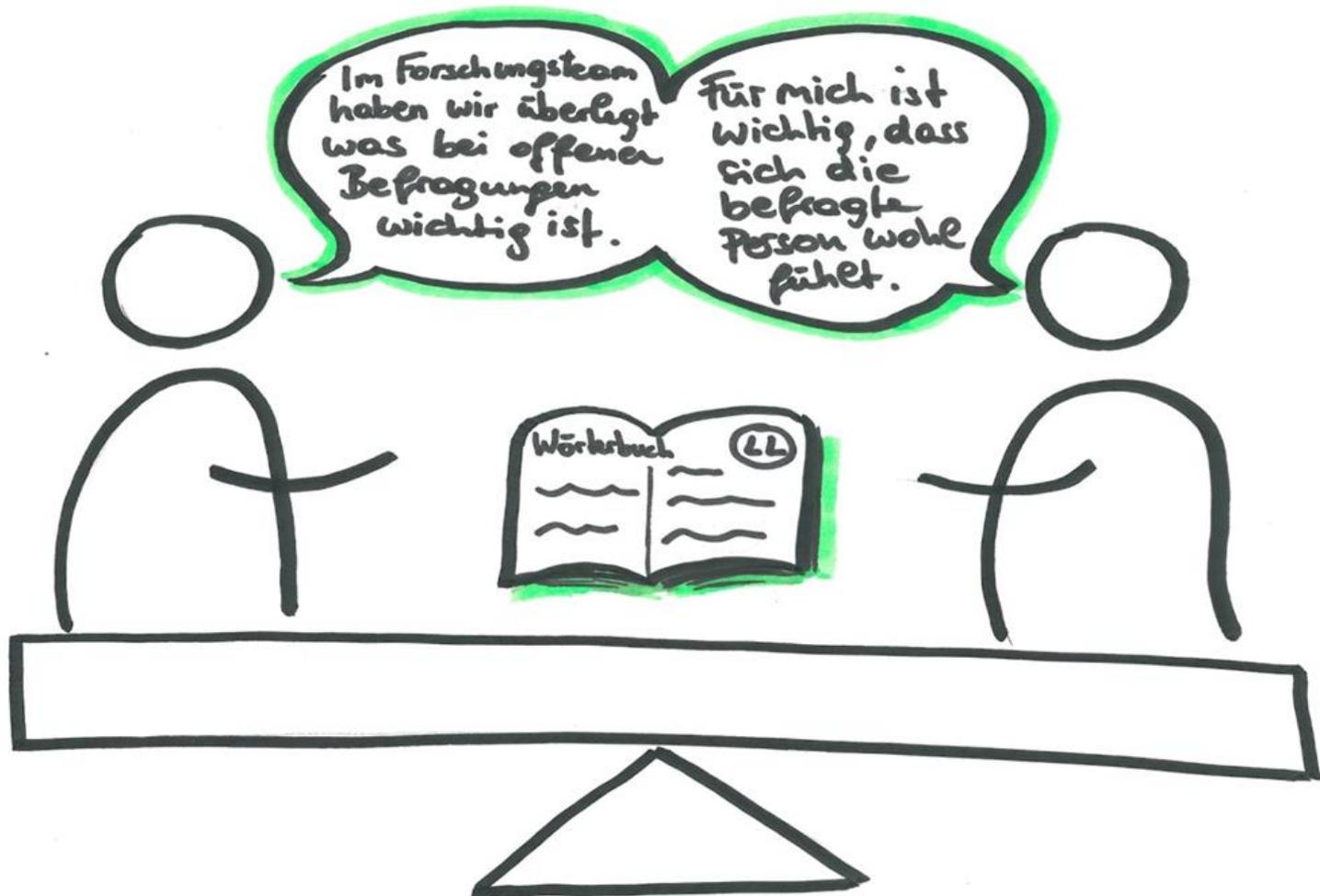
Herausforderungen

- Informationen – Kommunikation:
Was kommt an?
- Eigene Aufgaben und Rollen
- Überforderung und Unterforderung

Praxisbeispiel: Forschungsteam



Partizipation im Forschungsteam





Einladung zum Kurs:
Menschen mit Lernschwierigkeiten*
als qualifizierte Fachkräfte im
Bürobereich



**Kurs am
26. 09.2017**

Zum Mitnehmen

„Der einzige Mensch, der sich vernünftig benimmt, ist mein Schneider. Er nimmt jedes Mal neu Maß, wenn er mich trifft, während alle anderen immer die alten Maßstäbe anlegen in der Meinung, sie passten auch heute noch.“

„Der vernünftige Mensch passt sich der Welt an; der unvernünftige besteht auf dem Versuch, die Welt sich anzupassen. Deshalb hängt aller Fortschritt von unvernünftigen Menschen ab.“

George Bernard Shaw

Vielen Dank!

Gibt es Fragen?