

## **Weiterentwicklung nach der Kundenbefragung**

Proqualis führte im Institut  
der Caritas für Menschen mit Behinderungen  
eine Kundenbefragung durch.

Es wurde in einem Qualitätszirkel  
Standards zum Wohnen festgelegt.

Nach der Kundenbefragung  
erhielten wir die aktuellen Ergebnisse.

Nun fand ein Dialog, ein Gespräch,  
sowie ein gemeinsamer Workshop  
zwischen Kundinnen und Kunden,  
den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern,  
sowie den Führungskräften statt.

Aus diesen Gesprächen wurden  
Maßnahmen zur Qualitätserhöhung  
im Wohnbereich erarbeitet.

Der Vortrag beschreibt die Prozesse  
in der Organisation, der Abteilung Wohnen,  
nach der durchgeführten Kundenbefragung.