



IKT-FORUM 2018



FAIR FÜR ALLE

Managementsystem zur Steigerung von Barrierefreiheit

VORTRAGENDE



Mag. Daniele Marano



Ing. Josef Sögner



WARUM eine ZERTIFIZIERUNG für BARRIEREFREIHEIT?



- **Inkrafttreten des Behinderten-gleichstellungsgesetzes (BGStG)**
- **Ratifizierung der UN Behinderten-rechtskonvention**
- **uneinheitliches Verständnis von Barrierefreiheit**
- **Niedrige Qualität in der Barrierefreiheit**
- **Technischer Standard nicht ausreichend**

Abenteuer - Spielplatz



Karikatur: © Philipp Hubbe

VORTEILE



- **Politische Akzeptanz**
- **Akzeptanz durch Behindertenorganisationen**
- **Kriterienkatalog als Vorlage für öffentliche Beschaffung**
- **Qualität von Barrierefreiheit steht im Vordergrund**
- **Prozess orientierter Zugang**
- **Anlehnung an ISO 9001**

DAS ZIEL



EIN ZERTIFIKAT FÜR

- KLEINE
- MITTLERE
- GROSSE

UNTERNEHMEN

KONSTRUKTIVE ZUSAMMENARBEIT



- **20 Behindertenorganisationen unterstützen das Zertifikat**
- **10 Behindertenorganisation bringen sich aktiv ein**
- **Fertigstellung des Kriterienkataloges**
- **Fertigstellung des Zertifizierungsverfahrens**
- **Ausbildung der Auditorinnen und Auditoren**

So funktioniert FAIR FÜR ALLE



- **ZERTIFIZIERUNGSRAT**
- **KOORDINIERUNGSSTELLE**
- **ZERTIFIZIERUNGSSTELLE**



Der ZERTIFIZIERUNGSRAT



- Qualität des Zertifikates
- Akzeptanz bei Unternehmen
- Akzeptanz bei Behindertenorganisationen
- Politische Verankerung
- Nutzbarkeit für Menschen mit Behinderungen

Die KOORDINIERUNGSSTELLE



- **Weisungsgebunden**
- **Administration**
- **Koordination von**
 - **Zertifizierungsprozess**
 - **Kommunikation**
 - **Veranstaltungen**

Die ZERTIFIZIERUNGSSTELLE



- **objektiv**
- **unparteilich**
- **Entsendet AuditorInnen**
- **Vergibt Zertifikate**

Ablauf Zertifizierung



- **Anfrage bei Koordinierungsstelle**
- **Beratung durch Interessensvertretung**
- **Freigabe zum Audit durch Koordinierungsstelle**
- **Zertifizierungsstelle bestellt Auditor/-innen**
- **Zertifizierungsstelle vergibt Zertifikat**
- **Re-Zertifizierung nach 3 Jahre**

Verpflichtende Beratung



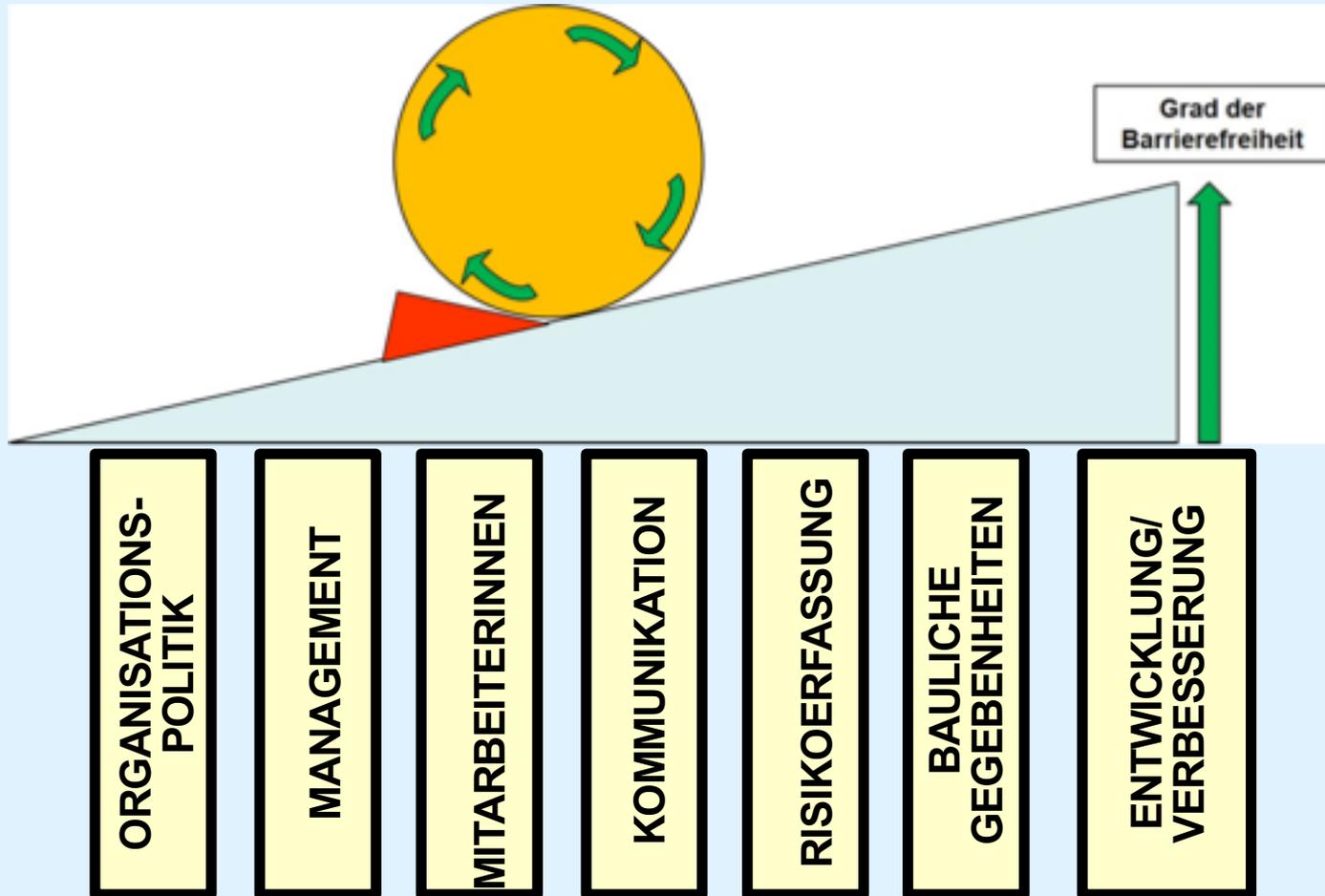
- **Organisation wendet sich an Koordinierungsstelle (oder anerkannte Beratungsstelle)**
- **Auswahl der beratenden Organisation**
- **Verpflichtende Beratung**
 - **Erstgespräch zur Abklärung von Zielen, Erwartungen, Umsetzung des Kriterienkataloges, Beratungsbedarf**
 - **Angebot auf Basis des Erstgespräches**
 - **Angebotsbestätigung durch Organisation**
 - **Erbringung der Beratungsleistung**
 - **Abschlussgespräch zur Abnahme**
 - **Rechnungslegung und Bestätigung der Beratungsleistung**

Mindestinhalte Beratung



- **Besprechung und Erläuterung zum Kriterienkatalog**
- **Schriftliche Stellungnahme zu Servicekette, Access Statement und Maßnahmenplan**
- **Freigabe des Access Statements**
- **Vorbereitung der Audit Dokumente**

Der KRITERIENKATALOG





1.Säule: Organisationspolitik

- **Unternehmenspolitik**
- **Access Statement**
- **Aktualität**
- **Servicekette**

2. Säule: Management



- **Bewusstseinschaffung**
- **Verantwortung**
- **Kommunikation**
- **Selbstbewertung**



3. Säule: Mitarbeiterinnen

- **Grundschulung (Führungskräfte und MitarbeiterInnen)**
- **Schulung / Qualifikation**
- **Wirkung**
- **Verantwortung / Befugnisse**
- **Handlungskompetenz**
- **Talentsuche**
- **Beschäftigungspflicht**

4. Säule: Kommunikation



- **Website – Programmierung**
- **Website – Feedback**
- **Website – Dokumente**
- **Elektronische Dokumente**
- **Drucksorten**
- **Öffentliche Infos / Sprachpolitik**

5. Säule: Risikoerfassung



- **Risikoverfahren**
- **Beschwerdeverfahren**
- **Fehlverhalten**

6. Säule: Bauliche Gegebenheiten



- **Muss- und Ausschlusskriterien**

7. Säule: Entwicklung/ Verbesserung



(Rezertifizierung nach 3 Jahren)

- **Evaluierung**
- **Work in Progress**
- **Mystery Shopping**

Erst – Zertifizierung



- **Insgesamt sind bei der Erstzertifizierung mindestens 25 Kriterien zu erfüllen**
- **Das Zertifikat ist für 3 Jahre gültig und kann verlängert werden**
- **Qualitätsmanagement-System (orientiert an ISO 9100)**
- **Prozessorientierter Ansatz: laufende Auseinandersetzung mit Barrierefreiheit**



Servicekette/ Access-Statement

www.barriere-check.at

Fragen & Diskussion



KONTAKT



- **Koordinierungsstelle** **fairfueralle@behindertenrat.at**

- **Mag. Daniele Marano** **Marano@hilfsgemeinschaft.at**
 +43 699 12 28 25 40

- **Ing. Josef Sögner** **josef.soegner@blindenverband.at**
 +43 660 366 40 40



FAIR FÜR ALLE ist vom Sozialministerium
gefördert aus Mitteln des Ausgleichstaxfonds