

MEDIATION & UK

Alexander Bloder

Mediator

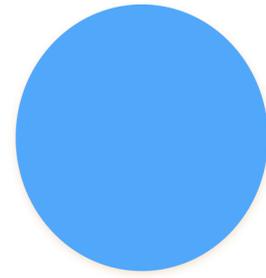
Pädagoge

UK Veteran

Veteran (v. lat.: *vetus* = alt) ist eine Bezeichnung für einen altgedienten erfahrenen Soldaten.

Im übertragenen Sinn wird damit auch einfach nur jemand bezeichnet, der über langjährige Erfahrung in einer bestimmten Hinsicht verfügt. Außerdem verwendet man das Wort auch für alte Fahrzeuge ebenso wie das Wort Oldtimer.

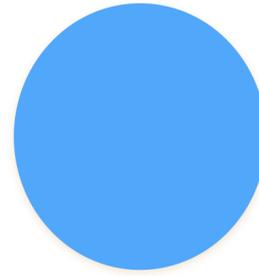
Quelle: <https://www.fremdwort.de/suchen/bedeutung/veteran>



WAS IST UK

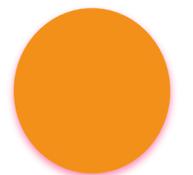
Unterstützte
Kommunikation

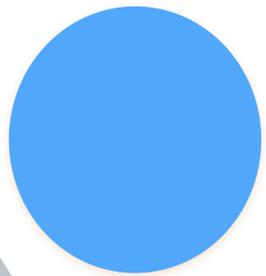




UNTERSTÜTZTE KOMMUNIKATION

Unterstützte Kommunikation ist ein Begriff für alle Methoden, die es Menschen mit Behinderung ermöglichen, sich zu verständigen und verstanden zu werden. Hilfsmittel dafür können Gebärden, Objekte, Symbole, elektronische Sprachausgabegeräte und vieles mehr sein. Diese werden anstelle von oder in Kombination mit gesprochener Sprache verwendet.

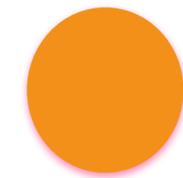




WAS IST MEDIATION

Verfahren zur
außergerichtlichen Lösung von
Konflikten

Mediation = Vermittlung



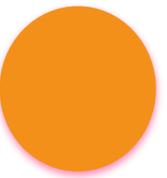


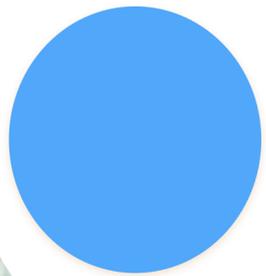
MEDIATION

Wenn man sich streitet, einen Konflikt hat, und sich nicht einigen kann, dann kann man eine Mediation machen. Dazu spricht man mit einem „neutralen“ Dritten über den Streit. Wichtig ist, dass immer derjenige dabei ist, mit dem man den Streit hat!

Bei einer Mediation sind die beiden Konfliktparteien anwesend. Der Mediator vermittelt zwischen den beiden.

Am Ende des Mediationsprozesses steht ein **KONSENS** (also eine Einigung)





MEDIATION

Ein Konflikt kann zwischen verschiedenen Menschen entstehen:

- Ehepaare
- Nachbarn
- Arbeitgeber und Arbeitnehmer
*Sonderfall Lehrlingsmediation
- Kollegen
- Schülern
- Bei unterschiedlichen Kulturen
- Bei Erbschaften
- Bei Umweltangelegenheiten



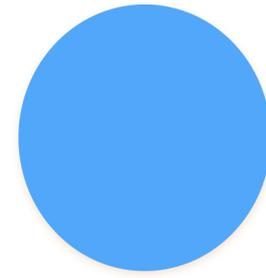


MEDIATION

Ein Konflikt kann also bei jedem Menschen auftauchen - Natürlich auch bei denjenigen, die unterstützt Kommunizieren.

Und natürlich können auch UK-Nutzer von Mediation profitieren - denn ein Konflikt, den man nicht mit sich herumträgt, belastet viel weniger!

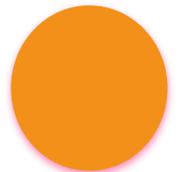


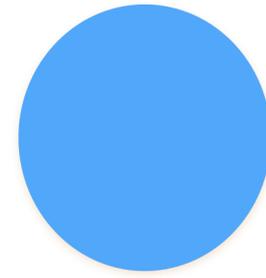


SO GEHT MEDIATION

Beide Parteien erzählen dem Mediator ihre Sichtweise auf den Konflikt.

Der Mediator versucht durch verschiedene Interventionstechniken, die zugrunde liegenden Gefühle und Bedürfnisse greifbar zu machen und zu benennen und kann so eine Brücke des Verstehens bauen.



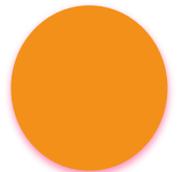


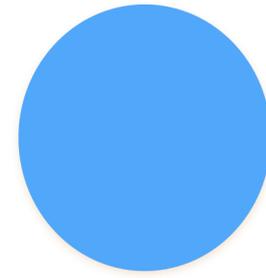
SO GEHT MEDIATION

Der Mediator ist dabei

- Kein Richter
- Kein Therapeut
- Kein Ratgeber
- Kein Urteilender
- Kein Entscheider

sondern



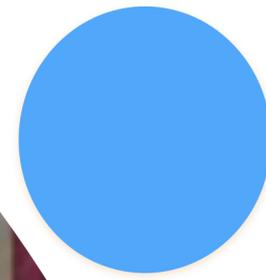


SO GEHT MEDIATION

Der Mediator ist dabei

- Allparteilich
- Empathisch
- Prozessverantwortlich
- NICHT Inhaltsverantwortlich
- Kräfteausgleichend
- Wertschätzend
- Vermittler
- Übersetzer



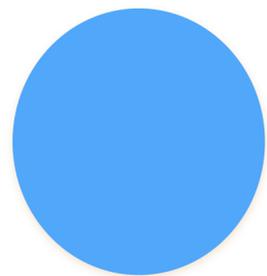


SO GEHT MEDIATION

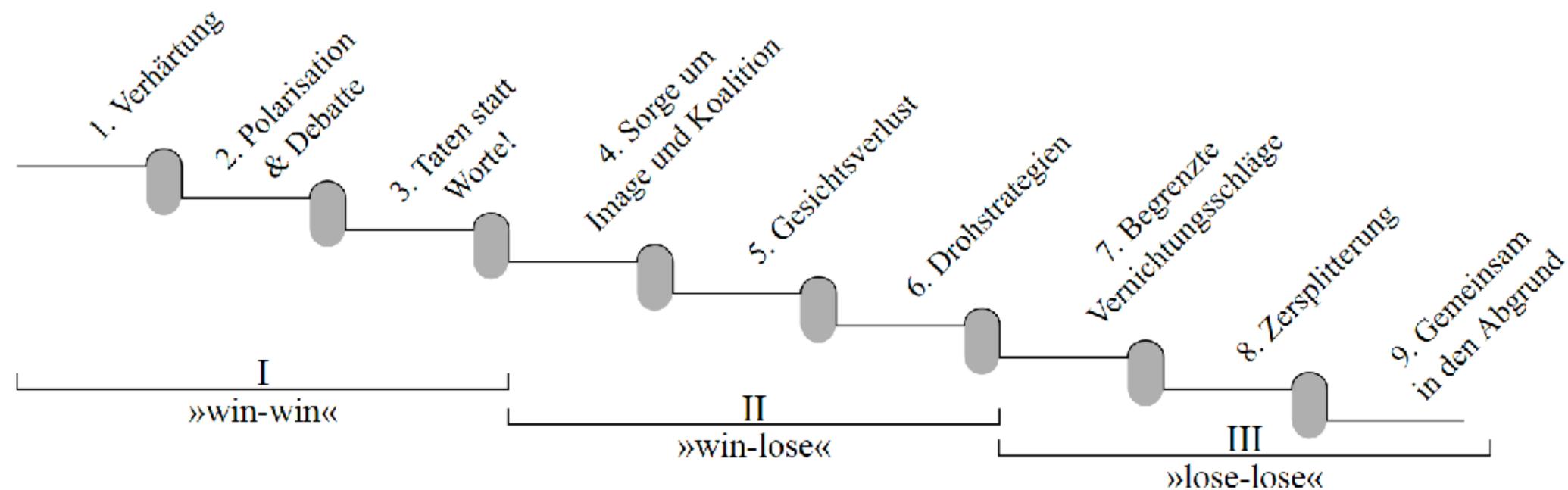
Nach einigen Sitzungen, in denen jeweils die strittigen Punkte geklärt wurden, erarbeiten die Parteien einen

KONSENS





ESKALATIONSSTUFEN (F. GLASL)



Phasenmodell der Eskalation nach Friedrich Glasl (Bild: Wikipedia, [Benutzer:Sampi](#) – Quelle: Glasl, 1994, S. 216, 218-219, [CC BY-SA 2.0 de](#),



KONSENS VS KOMPROMISS

Die Metapher von der Orange ist in der
Mediation weit verbreitet.





MEDIATION

01 Geschwindigkeit rausnehmen

06 Motivieren, loben

11 Setting

02 Nachfragen

07 Kommunikation GfK

12 Regeln z.B. Ausreden lassen

03 Spiegeln Reframen Modeln

08 Themensammlung

13 Vertraulichkeit

04 Verstehen

09 Vokabular
- Bedürfnisse
- Gefühle

14 Machtungleichgewichte ausgleichen

05 Freiwilligkeit

10 Übersetzer

15 Vieles mehr



UNTERSTÜTZTE KOMMUNIKATION

- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| 01 Geschwindigkeit rausnehmen | 06 Motivieren, loben | 11 Setting |
| 02 Nachfragen | 07 Kommunikation GfK | 12 Regeln z.B. Ausreden lassen |
| 03 Spiegeln Reframen Modeln | 08 Themensammlung | 13 Vertraulichkeit |
| 04 Verstehen | 09 Vokabular - Bedürfnisse - Gefühle | 14 Machtungleichgewichte ausgleichen |
| 05 Freiwilligkeit | 10 Übersetzer | 15 Vieles mehr |



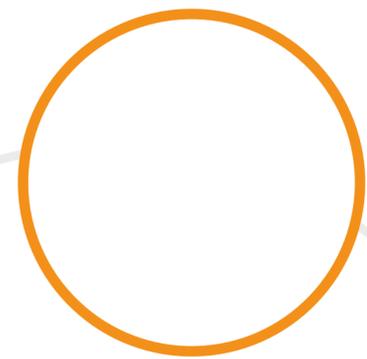
GEMEINSAMKEITEN

- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| 01 Geschwindigkeit rausnehmen | 06 Motivieren, loben | 11 Setting |
| 02 Nachfragen | 07 Kommunikation GfK | 12 Regeln z.B. Ausreden lassen |
| 03 Spiegeln Reframen Modeln | 08 Themensammlung | 13 Vertraulichkeit |
| 04 Verstehen | 09 Vokabular - Bedürfnisse - Gefühle | 14 Machtungleichgewichte ausgleichen |
| 05 Freiwilligkeit | 10 Übersetzer | 15 Vieles mehr |

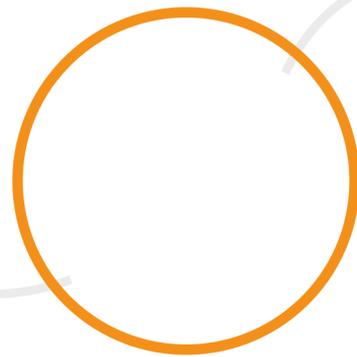


ABLAUF EINER MEDIATION

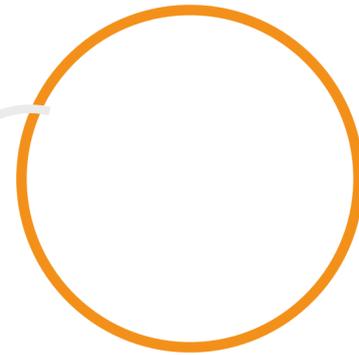
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



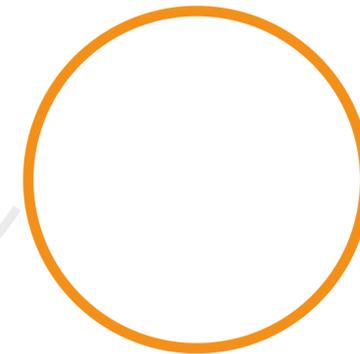
WORUM
GEHT ES?



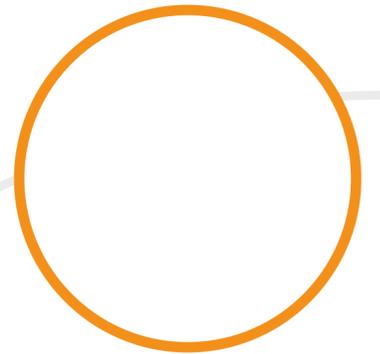
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?



BEDÜRFNISSE



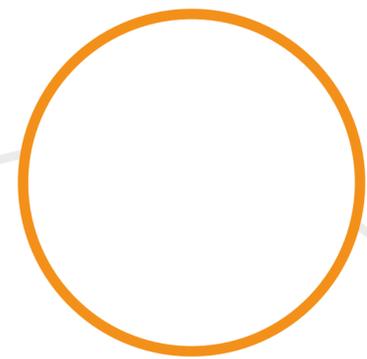
LÖSUNGEN

Die Mediation läuft in definierten Phasen ab, in denen die Konfliktpunkte und die dahinterliegenden Gefühle und Bedürfnisse besprochen werden. Jeder Konfliktpartner hat eine Position.

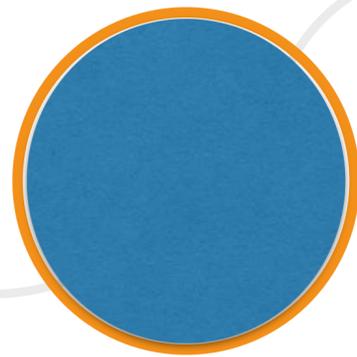


ABLAUF EINER MEDIATION

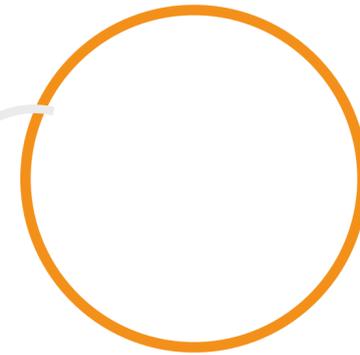
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



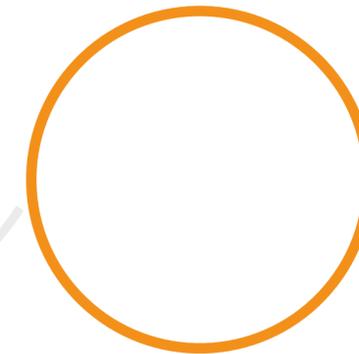
WORUM
GEHT ES?



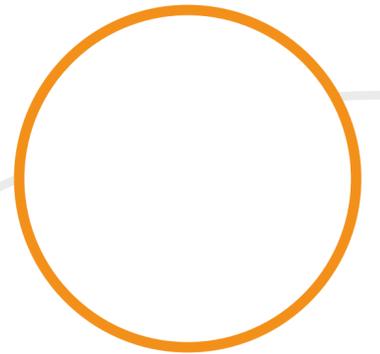
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?



BEDÜRFNISSE



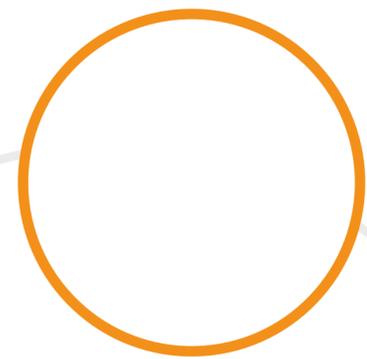
LÖSUNGEN

Die Mediation läuft in definierten Phasen ab, in denen die Konfliktpunkte und die dahinterliegenden Gefühle und Bedürfnisse besprochen werden. Jeder Konfliktpartner hat eine Position.

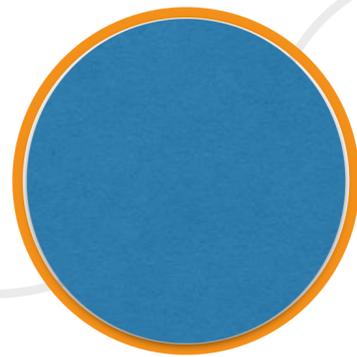


ABLAUF EINER MEDIATION

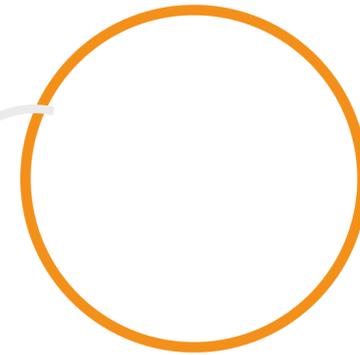
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



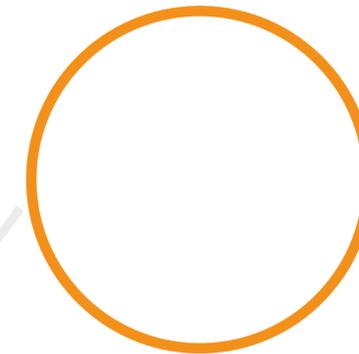
WORUM
GEHT ES?



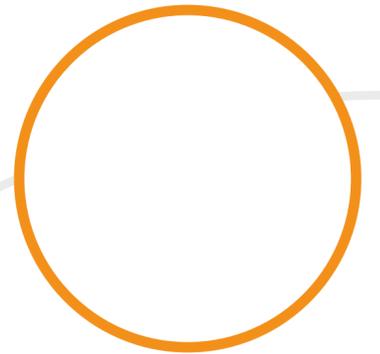
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?



BEDÜRFNISSE



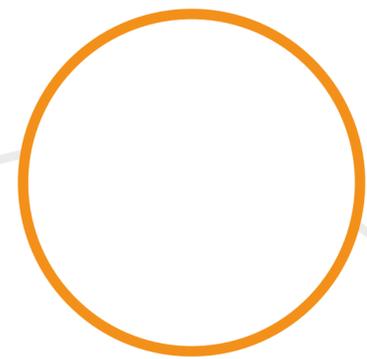
LÖSUNGEN

Am Beginn ist diese Position häufig „verhärtet“ („Ich will“ - „Du musst ...“) und bestehen in der Regel aus Anschuldigungen („Du bist immer so“)

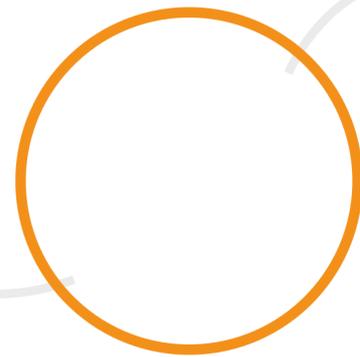


ABLAUF EINER MEDIATION

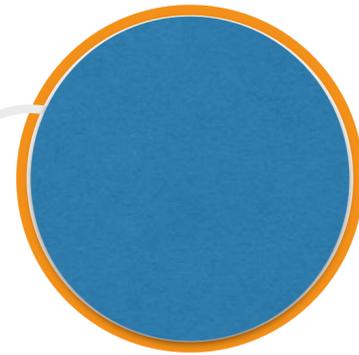
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



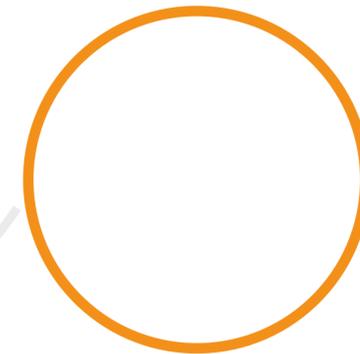
WORUM
GEHT ES?



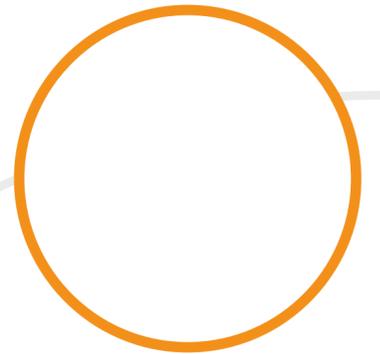
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?



BEDÜRFNISSE



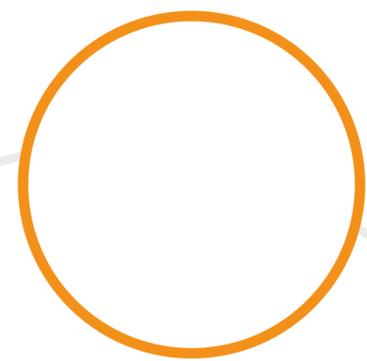
LÖSUNGEN

Im **geschützten** Rahmen der Mediation und durch „Führung“ durch den Mediator wird es den Konfliktparteien ermöglicht, den hinter den Positionen liegenden Bedürfnissen auf die Schliche zu kommen und diese zu benennen.

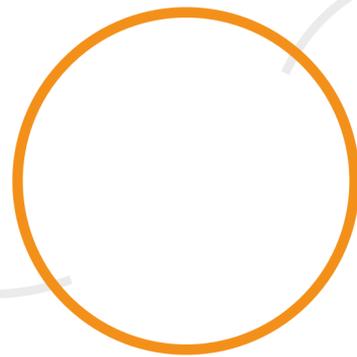


ABLAUF EINER MEDIATION

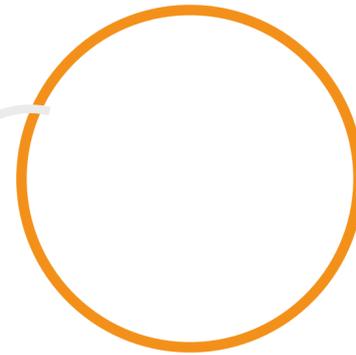
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



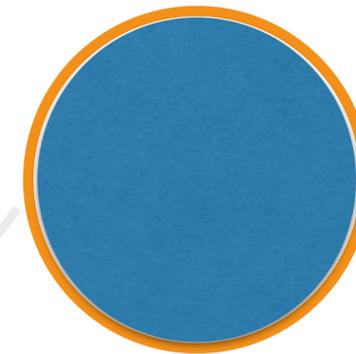
WORUM
GEHT ES?



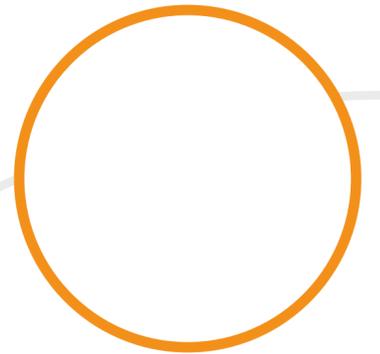
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?



BEDÜRFNISSE



LÖSUNGEN

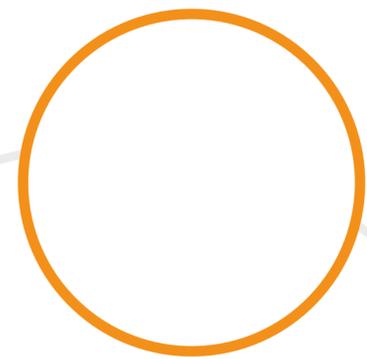
Dadurch entsteht ein gegenseitiges Verstehen der Bedürfnisse des anderen und so wird es
Möglich, die eigene Position zu verlassen und sich auf die Brücke des Verstehens zu begeben

Verstehen heißt nicht einverstanden

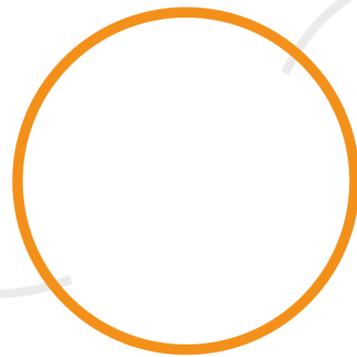


ABLAUF EINER MEDIATION

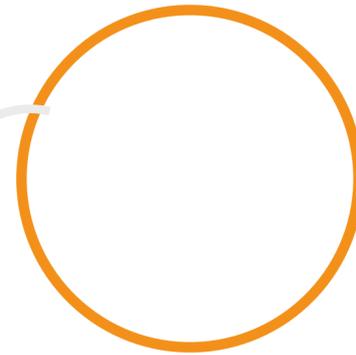
Wie geht Mediation? Was passiert
bei einer Mediation?



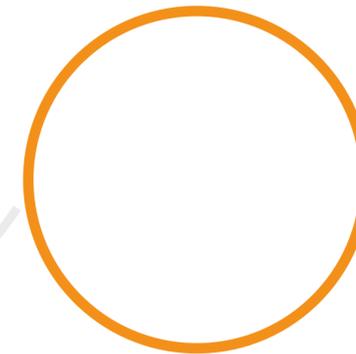
WORUM
GEHT ES?



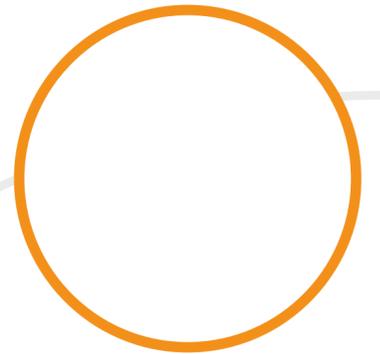
POSITIONEN



WORUM
GEHT ES
WIRKLICH?

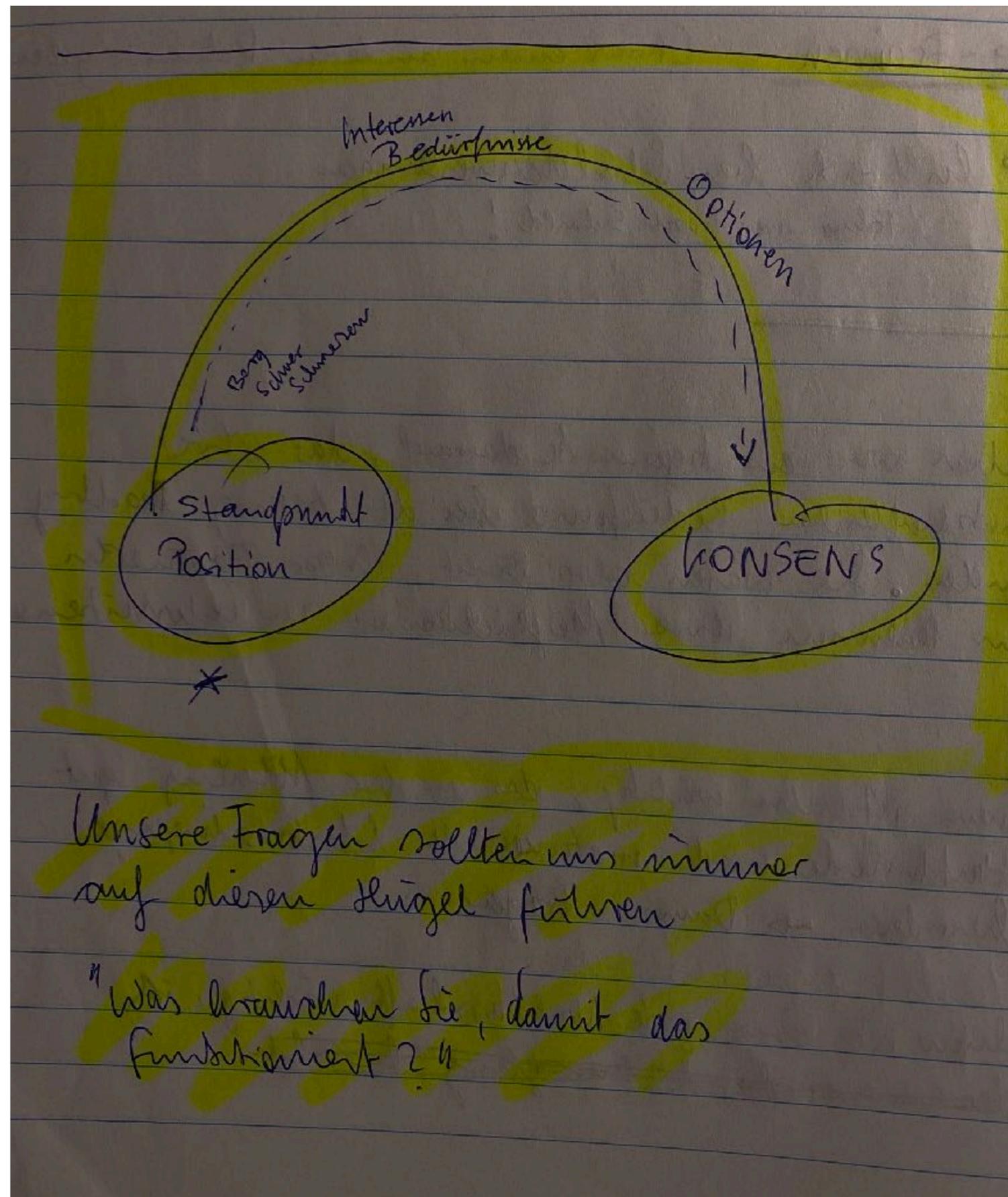


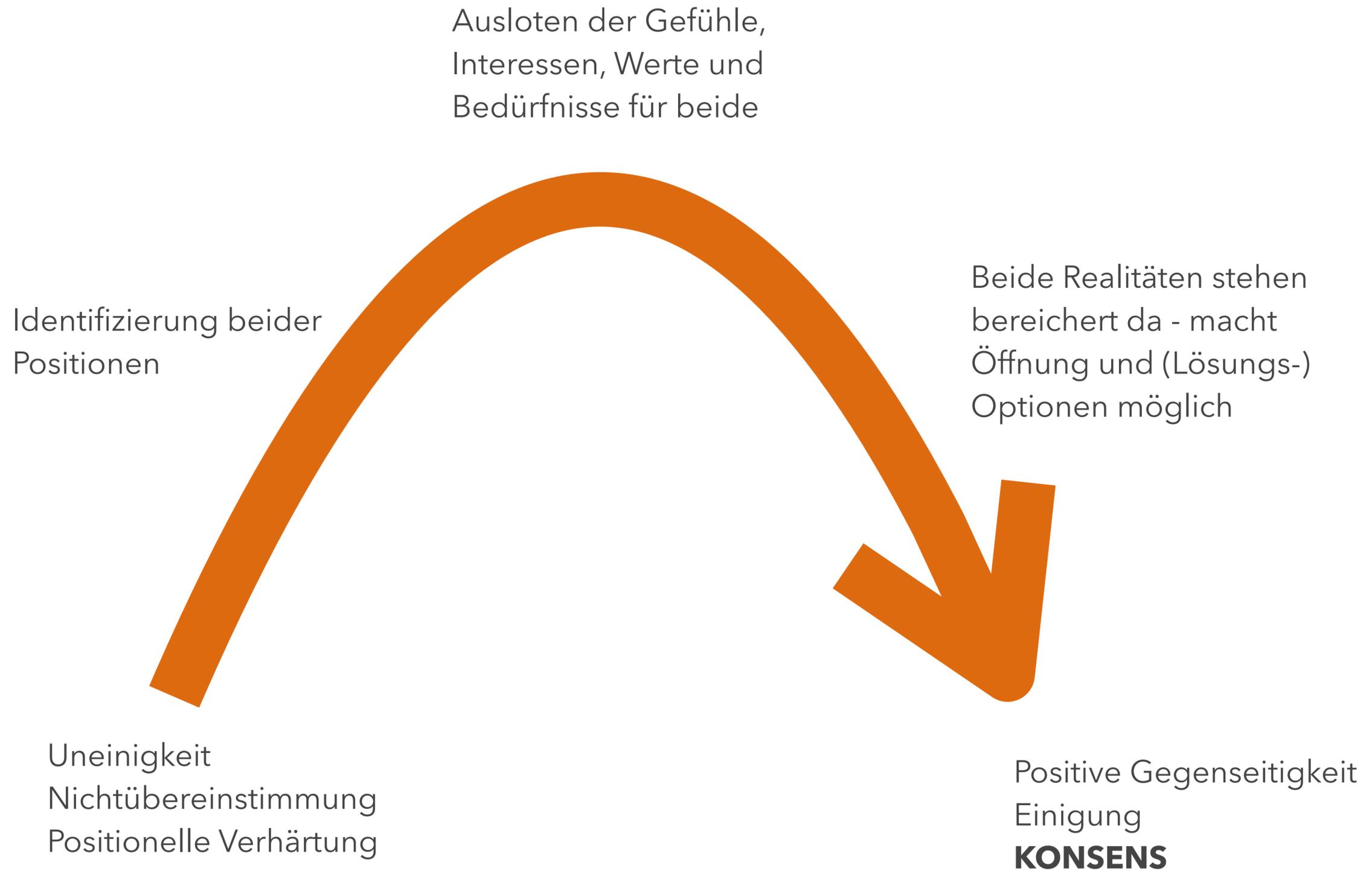
BEDÜRFNISSE

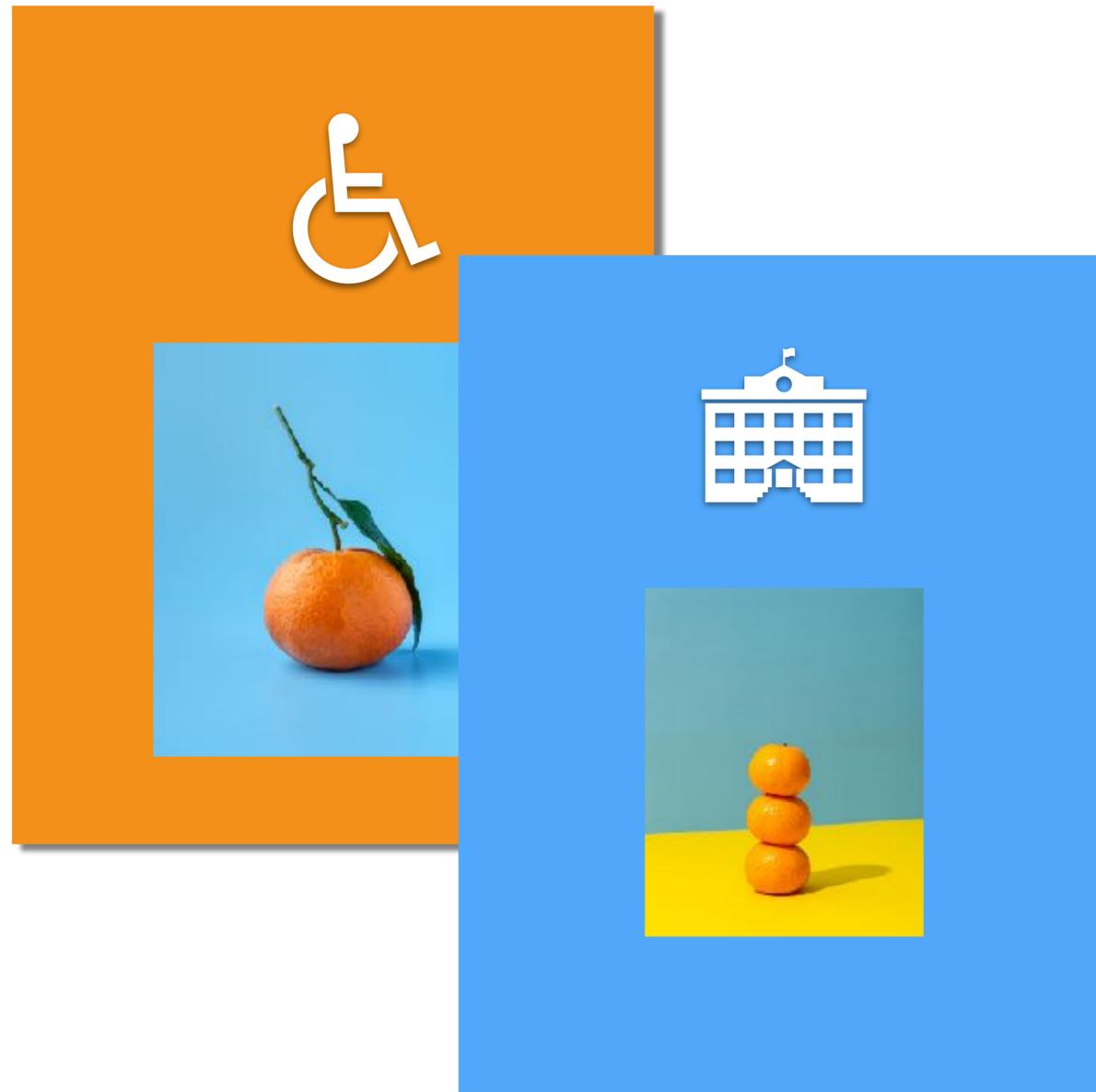


LÖSUNGEN

PS: Die Brücke ist die zweite „berühmte“ Metapher der Mediation - daher sind hier auch immer wieder Bilder von Brücken zu sehen. (Brücke des Verstehens, Brücke über den Konflikt)







UMSETZUNG

Es ergeben sich u.a. zwei Möglichkeiten der Mediation im UK- bzw. sonderpädagogischen Bereich

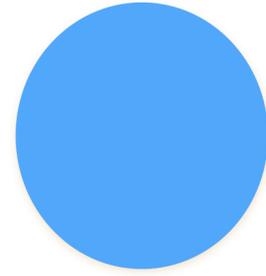
BARRIEREFREI

INKLUSIV

Mediation mit
Beteiligung des
UK-Nutzers

VERTRETUNG

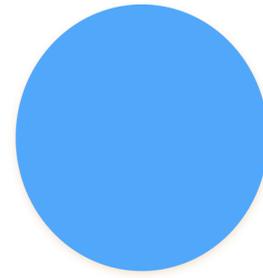
Mediation in
Vertretung



BARRIEREFREI INKLUSIV

Die Mediation findet mit direkter Beteiligung des (UK-Nutzers) statt. Dabei wird der unterstützten Kommunikation in allen Belangen Rechnung getragen.





VERTRETUNG

Bei einer Vertretungs-Mediation
findet die Konfliktregelung zwischen
(Schule) und (Eltern)
statt - wobei natürlich im besten
Fall Beide „Parteien“ im Sinne des
UK-Nutzers vertreten.
(USA - Modell)





The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education

Recursos en Español →



Supporting the prevention and resolution of disputes through partnership and collaboration

About Us ▾

CADRE Continuum ▾

Improving Your System ▾

Resources ▾

For Families



Home » About Us

Text Size: a- | A+

About Us

CADRE, the National Center on Dispute Resolution in Special Education, supports State Education Agencies (SEAs), Lead Agencies (LAs), and federally funded Parent Centers in 1) building local level capacity to prevent and resolve disputes, and 2) developing more effective and equitable dispute resolution systems. [Watch a short video about the Technical Assistance CADRE provides.](#)

About Us ▾

Overview

Our People

Products



Für weitere Informationen rufen Sie 833-KIDS-1ST an oder füllen Sie das Serviceanfrageformular aus .

Suche hier...

Melden Sie sich für unseren Newsletter an



Über SEMS

Gemeinsame Streitbeilegung

Special Education Mediation Services (SEMS), früher bekannt als Michigan Special Education Mediation Program, bietet Mediations-, Moderations- und Schulungsdienste zur Bewältigung von Meinungsverschiedenheiten an, damit Kinder mit Behinderungen umgehend die Dienste erhalten, die sie für ihre Entwicklung und ihren Erfolg in der Schule benötigen. Diese Dienste helfen oft, Streitigkeiten zu vermeiden oder sie frühzeitig zu lösen.

Jahresrückblick 2022

Newsletter abonnieren

Englische Broschüre

FÜR WEITERE INFORMATIONEN RUFEN SIE 1-(833)-KIDS-1ST



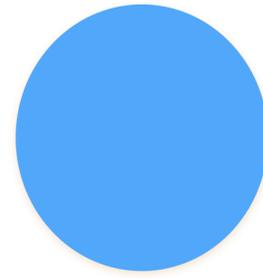
Spanische Broschüre

Datenschutzrichtlinie - Nutzungsbedingungen

RESOURCE ARTICLE

Special Education Conflict Resolution: Mediation and Due Process

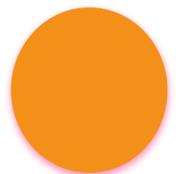


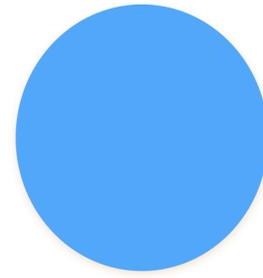


FAZIT

UK und Mediation sind beides erprobte und bewährte Methoden. UK-Nutzer sollten auch von Mediation profitieren können.

Einen Konflikt nicht in sich hineinfressen zu müssen, trägt wesentlich zum Wohlbefinden bei.

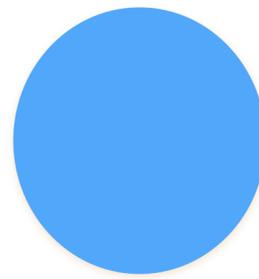




FAZIT

Umso mehr trifft dies natürlich für Konflikte zu, bei denen es „um etwas geht“ und / oder Entscheidungen für die Zukunft getroffen werden müssen.





RESSOURCEN

Gefühlekarten / Bedürfniskarten:
<https://sprache-verbindet.at/shop/>

Listen Gefühle / Bedürfnisse / GfK
<https://www.lichtkreis.at/wissenswelten/gfk-sprache-des-lebens/gfk-listen-wortuebungen/>

Vera F. Birkenbihl:
Positives Denken von A bis Z
<https://www.thalia.at/shop/home/artikeldetails/A1000601091>





VIELEN DANK!!

SCHRIFT: OPEN DYSLEXIC ALTA

KONTAKT

Alexander Bloder
eingetragener Mediator BMJ

www.mediation-bloder.at
info@mediation-bloder.at

0660-1711085
(Telefon, SMS, WhatsApp)

